

# Newsletter T4D

## Czy zasada 70 – 20 – 10 działa?

**Z pewnością słyszeliście o zasadzie, popularnej od lat 90 tych, która mówi, że 70 procent wiedzy i umiejętności pracownik nabywa w sposób nieformalny, 20 procent od współpracowników, a tylko 10 procent na szkoleniach czy innej edukacji formalnej.**

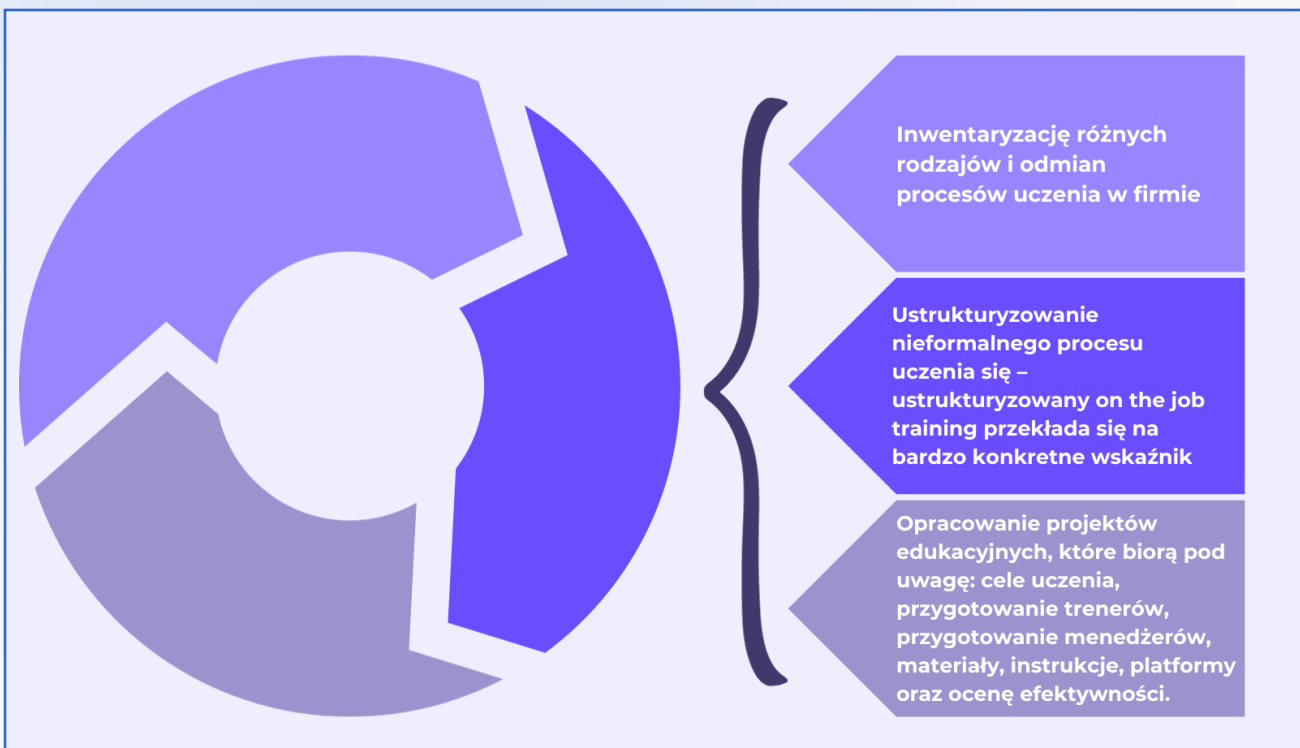
W niektórych firmach to podejście spowodowało zmniejszenie inwestycji w szkolenia i często zwiększenie wymagań wobec kadry menedżerskiej. Czy zastanawialiście się:

- Czy taki podział (formalna, nieformalna edukacja) ma jakiś sens?
- Czy są dowody (badania) na istnienie takiej formuły?

Analizę „materiału dowodowego” przeprowadził Profesor Alan Clardy, Towson University w artykule 70-20-10 and the Dominance of Informal Learning: A Fact in Search of Evidence. To niesamowita praca, która polegała na badaniu popularnych publikacji szkoleniowych, blogów, a także czasopism recenzowanych, aby dotrzeć do oryginalnych badań, które miały udowodnić tę zasadę. Niestety, autor twierdzi, że podstawy dowodowe zasady są **bardzo wątle**. Autor zarzuca propagatorom tej idei między innymi:

- uogólnienia wniosków
- różne definicje nieformalnej edukacji
- nielosowy dobór prób badawczych
- koncentrację w badaniach tylko na kadrze menedżerskiej
- niedociągnięcia metodologiczne

Mimo krytyki zasady 70-20-10 Autor zgadza się, że wykonując konkretne zadania, z pewnością się uczy, lecz zamiast podziału na edukację formalną i nieformalną, poleca praktykom analizę procesów edukacyjnych w firmie. Co zatem warto zrobić?



Źródło artykułu:

Clardy Alan, 70-20-10 and the Dominance of Informal Learning: A Fact in Search of Evidence, Human Resource Development Review 1-28, 2018

Szkolenie otwarte w lutym w T4D:

Akademia trenera ROI  
• 14-16 lutego 2024

[link do szkolenia →](#)

