

**Departament Szkoleń i Rozwoju**  
**Rynek 9/11, 50-950 Wrocław**  
**telefon (+48) 71 370 1041**  
**fax (+48) 71 370 1290**

Wrocław, dnia 24.04.2012 r.

**Małgorzata Mitoraj-Jaroszek**  
**TRAINING FOR DEVELOPMENT**  
**ul. Centkiewiczów 9**  
**30-389 Kraków**

## REFERENCJE

Potwierdzam, iż **Pani Małgorzata Mitoraj-Jaroszek** przeprowadziła szkolenie pt. „ROI – ocena efektywności szkoleń” oraz follow –up po szkoleniu dla 15 pracowników Banku.

Szkolenie dało dobre podstawy do zrozumienia całej metodologii ROI i znacznie rozszerzyło naszą dotychczasową wiedzę nt. badanie efektywności szkoleń. Poszczególne poziomy oceny zostały szczegółowo omawiane, ze wskazaniem na konieczność kompleksowego podejścia. Szkolenie miało dobre tempo. Prowadząca stosowała różne, atrakcyjne formy aktywizacji uczestników. Materiały szkoleniowe były wystarczające i zachęcające do ponownego przejrzenia. Na przeprowadzonym po szkoleniu spotkaniu follow-up prezentowane były przygotowane przez uczestników i konsultowane przez Panią Małgorzatę projekty badania wybranych szkoleń.

Średnia ocena szkolenia wyniosła 3,78 (w skali od 1-4). Średnia ocena trenera wyniosła 3,86 (w skali od 1-4). Ogólna ocena efektywności szkoleń wyniosła 93,86%

  
Dyrektor  
Departamentu Szkoleń i Rozwoju  
Małgorzata Szyńska - Oleksiak



**Bank Zachodni WBK**



Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 000008723  
NIP: 896 000 56 73. Wysokość kapitału zakładowego: 730 760 130 zł. Wysokość kapitału wpłaconego: 730 760 130 zł.  
Bank Zachodni WBK jest członkiem Santander Group.