**REGULAMIN SERWISU T4D**

# § 1 Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy T4D działający pod adresem www.t4d.com.pl (dalej: **Serwis**) jest prowadzony przez: Małgorzatę Mitoraj-Jaroszek, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Training for Development – ROI Instytut Polska ze stałym miejscem prowadzenia działalności w Krakowie, przy ulicy Józefa Unruga 88C, NIP 549-195-38-05, REGON 356393676.
2. T4D prowadzi sprzedaż i świadczy Usługi za pośrednictwem Serwisu, z wykorzystaniem środków komunikowania się na odległość. Umowy zawierane przez Klienta z T4D za pośrednictwem Serwisu są umowami zawartymi na odległość,
w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Klient uprawniony jest i zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
4. Przeglądanie Serwisu nie wymaga rejestracji, a samodzielne składanie zamówień przez Klienta na Produkty nie wymaga zarejestrowania konta.
5. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie oraz utrwalenie.
6. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu. Korzystanie z Serwisu jest możliwe wyłącznie po zapoznaniu się oraz akceptacji Regulaminu.
7. Klientem może być osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
8. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
	1. T4D – Małgorzata Mitoraj-Jaroszek, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Training for Development – ROI Instytut Polska ze stałym miejscem prowadzenia działalności w Krakowie, przy ulicy Józefa Unruga 88C, NIP 549-195-38-05, REGON 356393676.
	2. Klient – osoba korzystająca z Serwisu, nabywająca Towary lub Usługi, świadczone przez T4D w ramach Serwisu;
	3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
	4. Uczestnik - osoba zgłoszona przez Klienta do udziału w Szkoleniu. Jeżeli Klient zgłosi siebie, stosuje się do niego również regulacje dotyczące Uczestnika
	5. Usługi – szkolenia otwarte udostępnione w Serwisie oraz świadczone przez T4D, oferowane Klientom za pośrednictwem Serwisu, z wyłączeniem Usług Cyfrowych;
	6. Usługa cyfrowa – usługa cyfrowa w rozumieniu art. 2 pkt 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, świadczone przez T4D, oferowane Klientom za pośrednictwem Serwisu;
	7. Produkty – Towary, Usługi lub Usługi cyfrowe;
	8. Serwis – strona internetowa pod adresem www.t4d.com.pl za pomocą której T4D świadczy usługi drogą elektroniczną na rzecz Klienta, jak również oferuje Klientom Produkty i umożliwia zawieranie umów;
	9. Umowa – umowa zawarta pomiędzy T4D i Klientem za pośrednictwem Serwisu;
	10. Konto – indywidualne konto Klienta w Serwisie, umożliwiające mu korzystanie z Usług i Usług cyfrowych oraz zawieranie Umów, po zalogowaniu;
	11. dni robocze – wszystkie dni z wyłączeniem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
	12. Regulamin – niniejszy regulamin.
9. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Klient podał nieprawdziwe dane, T4D ma prawo odstąpić od realizacji Umowy, powiadamiając o tym Klienta.
10. W przypadku podania przez Klienta błędnych lub niedokładnych danych, w tym
w szczególności błędnego lub niedokładnego adresu, T4D nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu Towaru lub niewykonanie Usługi lub Usługi cyfrowej, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.
11. Informacje zawarte w Serwisie, w tym w szczególności ogłoszenia, reklamy oraz cenniki, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Informacje zawarte w Serwisie stanowią natomiast zaproszenie do zawarcia Umowy, opisane w art. 71 Kodeksu cywilnego.
12. T4D ma obowiązek dostarczyć Klientowi będącemu Konsumentem, w sposób jasny i widoczny, bezpośrednio przed złożeniem przez Klienta zamówienia, informacji w szczególności o:
	1. głównych cechach świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się z Klientem,
	2. łącznej cenie lub wynagrodzeniu za świadczenie wraz z podatkami, a gdy charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie ich wysokości - sposobie, w jaki będą one obliczane, a także opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat - o obowiązku ich uiszczenia;
	3. prawie odstąpienia od umowy lub braku tego prawa,
	4. czasie trwania umowy lub o sposobie i przesłankach wypowiedzenia umowy - jeżeli umowa jest zawarta na czas nieoznaczony lub jeżeli ma ulegać automatycznemu przedłużeniu;
	5. minimalnym czasie trwania zobowiązań Klienta wynikających z umowy.
13. Serwis obsługuje Klientów na terytorium Polski, chyba że oferta T4D w Serwisie zawiera odmienne postanowienia.

# § 2 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu

1. Do przeglądania Serwisu, niezbędne jest:
	1. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet,
	2. przeglądarka internetowa umożliwiająca akceptację plików cookies; na przykład Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji;
	3. akceptacja niezbędnych plików cookies.
2. Do korzystania z funkcjonalności Serwisu, w szczególności do rejestracji w Serwisie lub składania zamówień na Produkty, niezbędne jest aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
3. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu prawidłowej realizacji Usług, a także zapewnienia bezpieczeństwa. Blokada plików cookies, a także wykorzystywanie aplikacji zewnętrznych służących do ich blokowania, może skutkować nieprawidłowym działaniem Serwisu, a także uniemożliwić prawidłową realizację Usługi, za co T4D nie ponosi odpowiedzialności.

# § 3 Świadczenie Usług

* + 1. **Postanowienia Ogólne**
1. T4D świadczy na rzecz Klientów Usługi, których rodzaj, zakres i szczegółowy opis, są wskazane w Serwisie. Usługi polegają w szczególności na organizacji i przeprowadzaniu szkoleń rozwojowo-doradczych (dalej jako Szkolenia), przeprowadzaniu badań oraz analiz marketingowo-doradczych.
2. Niniejszy Regulamin w zakresie oferowanych przez T4D w Serwisie usług, nie dotyczy innych usług, w szczególności: szkoleń zamkniętych, badań, ROI, rozwiązań HR oraz analizy Harrison Assessments. Na każdą z ww. usług zawierana jest oddzielna Umowa, która szczegółowo reguluje prawa i obowiązki Stron.
3. Usługi świadczone są w sposób wskazany w Serwisie, w szczególności na stronie dotyczącej danej Usługi.
4. T4D zamieszcza w Serwisie informacje na temat sposobu składania przez Klienta zamówienia na Usługi.
5. Jeżeli, na wyraźne żądanie Klienta, wykonywanie Usługi ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, T4D wymaga od Klienta złożenia oświadczenia:
	1. zawierającego takie wyraźne żądanie na trwałym nośniku;
	2. że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez T4D .
6. W przypadku niewyrażenia przez Klienta zgody na rozpoczęcie wykonywania Usługi świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, dostarczenie usługi następuje po upływie terminu na odstąpienie przez Klienta od umowy, chyba że T4D w Serwisie nie oferuje Klientom możliwości zawierania Umów bez wyrażenia takiej zgody.
7. T4D może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usług, w formie pisemnej lub dokumentowej, bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny strony uznają:
	1. istotną reorganizację w przedsiębiorstwie T4D ;
	2. wystąpienie awarii bądź utrudnień (w szczególności technicznych), niezawinionych przez T4D, uniemożliwiających bądź istotnie utrudniających świadczenie Usług na rzecz Klienta;
	3. opóźnienie Klienta w zapłacie wynagrodzenia na rzecz T4D;
	4. istotne naruszenie Umowy lub Regulaminu przez Klienta.
8. O terminie rozpoczęcia i zakończenia świadczenia Usług Klient jest informowany przed zawarciem Umowy, w szczególności za pośrednictwem Serwisu. Uczestnik na minimum 2 dni przed rozpoczęciem usługi, otrzyma od organizatora harmonogram usługi na adres mail. Haromonogram ten jest każdorazowo zamieszczany w Serwisie.
9. T4D realizuje usługi w zakresie i terminie szczegółowo opisanym w ofercie usługi, zamieszczonym w Serwisie
10. T4D posiada odpowiednie uprawnienia na prowadzenie oferowanych przez siebie usług.
11. T4D podejmuje wszelkie środki do starannego wykonania usługi.
	* 1. **Zawarcie Umowy**
12. Warunkiem rezerwacji miejsca na Szkoleniu jest zawarcie Umowy pomiędzy T4D a Klientem poprzez przesłanie przez Klienta formularza zgłoszeniowego, dostępnego w Serwisie oraz dokonanie jednorazowej opłaty za szkolenie wskazanej w ofercie Szkolenia, w terminie wskazanym w ust. 6. T4D każdorazowo potwierdza telefonicznie lub drogą e-mailową wpływ formularza zgłoszeniowego uczestnictwa w usłudze.
13. T4D zastrzega sobie prawo do odwołania usługi bądź zmiany jej terminu, miejsca lub programu, wyłącznie w określonych przypadkach, w szczególności:
	1. nagłej choroby trenera/wykładowcy/doradcy uniemożliwiającej przeprowadzenie usługi;
	2. z przyczyn niezależnych od T4D, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych, zamieszek, strajków czy działania siły wyższej.
14. Klient oraz Uczestnicy skierowani na usługę zostaną powiadomieni przez organizatora o zmianie terminu usługi, bądź jej odwołaniu, najpóźniej na 24 h przed planowanym rozpoczęciem usługi.
15. W przypadku odwołania usługi z powodu określonego w ust. 10 a) i b), Klient otrzyma zwrot wpłaconej T4D należności w terminie 7 dni od daty odwołania, chyba że Strony porozumieją się co do zmiany terminu, miejsca lub programu świadczonej usługi,
16. Organizacja usługi podlega ocenie poprzez wypełnienie ankiety oceniającej przez Uczestników.
17. Klienci zobowiązują się do uiszczenia opłaty za usługę, najpóźniej na 7 dni roboczych przed jej rozpoczęciem, chyba że w warunkach uczestnictwa zostanie ustalony inny termin płatności.
18. Opłaty należy dokonać przelewem na rachunek bankowy:

Małgorzata Mitoraj-Jaroszek Training for Development, ROI Instytut Polska, ul. Józefa Unruga 88C, 30-394 Kraków

SANTANDER BANK POLSKA S.A.

84 1090 2053 0000 0001 1679 6984

1. Po uiszczeniu opłaty przez Klienta, T4D wystawia Fakturę VAT, zgodnie z danymi do faktury podanymi przez Klienta w formularzu zgłoszenia.
2. Niedokonanie pełnej opłaty za usługę przez osobę Klienta w wymaganym terminie, stanowi domniemaną rezygnację Klienta z udziału w usłudze i upoważnia T4D do skreślenia Klienta lub zgłoszonego przez niego Uczestnika z listy podmiotów zapisanych na usługę.
3. Jeżeli Klient zgłosi swoją rezygnację z usługi w terminie późniejszym niż 7 do rozpoczęcia szkolenia, zobowiązany jest do poniesienia kosztów usługi w wysokości 30% jego wartości na pokrycie kosztów poniesionych przez organizatora.
4. Klientowi, który zgłosił swoją rezygnację z usługi w terminie późniejszym niż określony powyżej, a uiścił już pełna należność za szkolenie, T4D zwraca 70% pełnej opłaty za szkolenie.
5. Rezygnację z uczestnictwa w usłudze przed jego rozpoczęciem Klient powinien zgłosić mailowo lub telefonicznie.
	* 1. **Prawa i obowiązki Uczestników Szkolenia**
6. W trakcie trwania usługi, uczestnik zobowiązany jest do:
	1. stosowania się do poleceń porządkowych pracowników T4D;
	2. przestrzegania przepisów BHP i PPOŻ obowiązujących w miejscu realizacji usługi;
	3. stosowania się do zakazu wnoszenia na teren realizacji usługi alkoholu lub środków odurzających oraz uczestniczenia w nim pod ich wpływem;
	4. przedmiotów i narzędzi zagrażających życiu i zdrowiu innych uczestników;
	5. palenia wyrobów tytoniowych wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych;
	6. zachowywania się w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, w sposób nieutrudniający uczestnictwa w usłudze i miejscu zakwaterowania innym osobom;
	7. zachowania szacunku względem osoby prowadzącej, jak również innych uczesnitków szkolenia oraz w sposób niedyskryminujący ze względu na jakiekolwiek kryterium, w szczególności: płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania, polityczne, pochodzenie, etniczne, wyznanie, orientację seksualną;
7. T4D zastrzega sobie prawo do usunięcia ze szkolenia każdego uczestnika naruszającego zasady zachowania określone w ust. 1.
8. Uczestnicy usługi ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za dokonane przez siebie zniszczenia na terenie obiektu, w którym jest realizowana usługa.
9. T4D nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy materialne uczestników usługi pozostawione bez opieki, które zostały zniszczone, zagubione, skradzione czy inne.
10. Każdy uczestnik usługi ma obowiązek niezwłocznie powiadomić T4D o sytuacjach mogących stwarzać zagrożenie dla życia lub zdrowia uczestników usługi.
11. Uczestnikowi usługi przysługuje prawo dokonania oceny osób/-by prowadzących/-ej usługę w formie ankiety oceniającej, przeprowadzonej na końcu usługi oraz w formie odpowiedzi na zadawane pytania przez T4D.
12. Wszelkie materiały szkoleniowe i dydaktyczne, wydawane uczestnikom usługi, stanowią materiały pomocnicze do nauki, wdrażania czy posługiwania się nimi.
13. Brak uczestnictwa w którejkolwiek z części, modułu czy bloku usługi, które nie zostało uzasadnione, czy usprawiedliwione, stanowi podstawę do odmowy wystawienia zaświadczenia/certyfikatu udziału w szkoleniu.
14. Każdy uczestnik usługi zobowiązany jest do punktualnego stawienia się w miejscu świadczenia usługi, a także do każdorazowego potwierdzania swojego uczestnictwa, złożeniem czytelnego podpisu na liście obecności.
15. Uczestnik usługi zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
16. W przypadku wybranych rodzajów, uczestnik zobligowany będzie do wypełniania testów badających poziom jego wiedzy przed i po zakończonej usłudze, jak również wypełnianiu innych narzędzi, służących ewaluacji i monitoringowi jakości zrealizowanej usługi.

# § 4 Odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z Umową

1. Reklamacja dotycząca Usług świadczonych niezgodnie z Umową powinna zawierać żądanie, zależne od charakteru Usługi.
2. Reklamacja dotycząca braku zgodności Usługi z Umową zostanie rozpatrzona w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od jej otrzymania.
3. W przypadku, w którym T4D nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, przyjmuje się, że reklamacja została uznana.
4. T4D informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji na papierze lub innym trwałym nośniku.
5. W przypadku uznania reklamacji dotyczącej Usługi, T4D wykonuje Usługę w sposób prawidłowy, dokonuje zwrotu całości albo części otrzymanego wynagrodzenia na rzecz Klienta lub dokonuje na rzecz Klienta innych świadczeń, w zależności od rodzaju Usługi i okoliczności sprawy.
6. Odpowiedzialność T4D ograniczona jest do wartości niewykonanej lub nienależycie wykonanej Usługi. Odpowiedzialność T4D za szkodę spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi nie obejmuje utraconych korzyści.
7. Odpowiedzialność T4D z tytułu wad Usług, a także niewykonania / nienależytego wykonania umowy zawartej z Klientem, jest wyłączona w przypadku umów zawartych na rzecz Klienta niebędącego:
	1. Konsumentem;
	2. osobą fizyczną zawierającą ze T4D umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

# § 5 Umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej.

1. Zapisy niniejszego paragrafu oraz paragrafu następnego Regulaminu, zgodnie z przepisami rozdziału 5b ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, stosuje się do Umów o dostarczanie treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej zawartych z:
	1. Konsumentem, lub
	2. osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. T4D zamieszcza w Serwisie informacje na temat sposobu składania przez Klienta zamówień na Usługi cyfrowe. Klient w celu złożenia zamówienia, w szczególności wskazuje Usługi cyfrowe, którymi jest zainteresowany, a następnie wprowadza dane niezbędne do zawarcia Umowy i realizacji Usługi cyfrowej, w tym określa sposób realizacji Usługi (jeśli dotyczy) i metodę płatności.
3. Jeżeli do złożenia zamówienia w Serwisie, używa się przycisku lub podobnej funkcji, są one oznaczone w łatwo czytelny sposób słowami "zamówienie z obowiązkiem zapłaty" lub innego równoważnego jednoznacznego sformułowania.
4. Złożenie i zatwierdzenie zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty przez Klienta wynagrodzenia za Usługi cyfrowe i ewentualne koszty dodatkowe. Potwierdzenie zamówienia przez T4D jest momentem zawarcia umowy o świadczenie Usług cyfrowych z Klientem.
5. T4D dostarcza Klientowi treść cyfrową lub usługę cyfrową niezwłocznie po zawarciu Umowy, chyba że strony postanowiły inaczej, w szczególności inny termin wskazany został w Serwisie na stronie danej Usługi cyfrowej. Zapis nie ma zastosowania, jeżeli umowa przewiduje dostarczenie treści cyfrowej za pośrednictwem materialnego nośnika. W przypadku niewyrażenia przez Klienta zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, dostarczenie usługi następuje po upływie tego terminu.
6. T4D informuje, że wyrażenie zgody, o której mowa w ustępie poprzednim, powoduje utratę prawa Klienta do odstąpienia od umowy.
7. T4D może z ważnych przyczyn dokonać zmiany treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z Umową. Za ważne przyczyny uważa się w szczególności ważny interes Klienta bądź T4D. T4D informuje Klienta w sposób jasny
i zrozumiały o dokonanej zmianie. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Klienta do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub korzystanie z nich, T4D jest zobowiązany poinformować Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku
o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia. Klient może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany.
8. T4D może wypowiedzieć Umowę o dostarczanie treści cyfrowych lub Usług cyfrowych w formie pisemnej lub dokumentowej, bez zachowania okresu wypowiedzenia, z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny strony uznają:
	1. istotną reorganizację w przedsiębiorstwie T4D;
	2. wystąpienie awarii bądź istotnych utrudnień (w szczególności technicznych)
	w funkcjonowaniu Serwisu, niezawinionych przez T4D;
	3. opóźnienie Klienta w zapłacie wynagrodzenia na rzecz T4D;
	4. istotne naruszenie Umowy lub Regulaminu przez Klienta.
9. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie stosuje się przepisy rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta.

# § 6 Odpowiedzialność za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową.

1. Jeżeli T4D nie dostarczył treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, Klient wzywa go do ich dostarczenia. Jeżeli T4D nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Klient może odstąpić od umowy. Zapis nie ma zastosowania, jeżeli umowa przewiduje dostarczenie treści cyfrowej za pośrednictwem materialnego nośnika.
2. T4D ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych:
	1. jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili;
	2. w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miały być dostarczane.
3. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z umową, Klient może żądać doprowadzenia do ich zgodności z umową.
4. T4D może odmówić doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla T4D.
5. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z umową, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
	1. doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do art. 43m ust. 2 i 3 ustawy o prawach konsumenta;
	2. T4D nie doprowadził treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową zgodnie z art. 43m ust. 4 ustawy o prawach konsumenta;
	3. brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową występuje nadal, mimo że T4D próbował doprowadzić treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z umową;
	4. brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w art. 43m ustawy o prawach konsumenta;
	5. z oświadczenia T4D lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
6. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość treści cyfrowej lub usługi cyfrowej niezgodnych z umową pozostaje do wartości treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z umową. Jeżeli umowa stanowi, że treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w częściach lub w sposób ciągły, przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym treść cyfrowa lub usługa cyfrowa pozostawały niezgodne z umową.
7. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest nieistotny.
8. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy, T4D może żądać zwrotu nośnika materialnego, na którym dostarczył treść cyfrową, w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy. Klient zwraca nośnik niezwłocznie.
9. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy, T4D jest zobowiązany do zwrotu ceny jedynie w części odpowiadającej treści lub usłudze cyfrowej niezgodnej z umową oraz treści cyfrowej lub usłudze cyfrowej, których obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od umowy.
10. T4D dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
11. Odpowiedzialność T4D ograniczona jest do wartości treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, która miała być dostarczona. Odpowiedzialność T4D za szkodę spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi cyfrowej lub niedostarczeniem treści cyfrowej nie obejmuje utraconych korzyści.
12. Reklamacja dotycząca braku zgodności Usługi cyfrowej z Umową zostanie rozpatrzona w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od jej otrzymania.
13. W przypadku, w którym T4D nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, przyjmuje się, że reklamacja została uznana.
14. T4D informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji na papierze lub innym trwałym nośniku.
15. Odpowiedzialność T4D z tytułu braku zgodności z umową treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, a także niewykonania / nienależytego wykonania Umowy zawartej z Klientem, jest wyłączona w przypadku umów zawartych z Klientem niebędącym:
	1. Konsumentem;
	2. osobą fizyczną zawierającą ze T4D umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

# § 7 Ceny Produktów i koszt dostawy

1. Ceny zamieszczane przy oferowanych w Serwisie Produktach są cenami netto, to znaczy, że do ceny podanej w Serwisie, T4D dolicza należny podatek od towarów i usług (VAT), który wskazany jest każdorazowo w Serwie. Ceny podawane są w polskiej walucie (złoty – PLN).
2. Jeśli w Serwisie na stronie danego Produktu lub w toku składania przez Klienta zamówienia T4D nie określił odmiennie sposobu spełnienia świadczenia, sposoby dostawy Produktów są następujące:
	1. w przypadku Usług cyfrowych - na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta;
	2. w przypadku pozostałych Usług – w sposób określony w Serwisie na stronie danej Usługi lub w toku składania przez Klienta zamówienia, wynikający w szczególności z rodzaju Usługi.
3. W Serwisie T4D wskazuje w sposób wyraźny, najpóźniej na początku składania przez Klienta zamówienia, jasne i czytelne informacje o ograniczeniach dotyczących dostarczania Produktu.

# § 8 Sposoby płatności

1. W Serwisie T4D wskazuje w sposób wyraźny, najpóźniej na początku składania zamówienia przez Klienta, jasne i czytelne informacje o akceptowanych sposobach płatności.
2. Jeśli w Serwisie - na stronie danego Produktu lub w toku składania przez Klienta zamówienia, T4D nie określił odmiennie sposobu płatności, Klient dokonuje zapłaty w jeden zwykłym przelewem bankowym, na rachunek wskazany przez T4D.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, zwrot środków następuje w taki sam sposób, w jaki została dokonana płatność przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
4. T4D nie umożliwia Klientom dokonywania płatności gotówką.

# § 9 Prawo do odstąpienia od umowy

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do Klienta, który jest Konsumentem, lub do osoby fizycznej zawierającej z T4D umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Klient wskazany w ust. 1 ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny
i ponoszenia kosztów, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego bądź postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią inaczej. Umowę, od której Klient wskazany w ust. 1 odstąpił, uważa się za niezawartą.
3. Do odstąpienia od umowy wystarczające jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy i przesyłanie do T4D, w terminie 14 (słownie: czternastu) dni.
4. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
	1. dla Umowy, w wykonaniu której T4D wydaje Towar, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności - od objęcia Towaru w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku Umowy, która:
		* obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, jego partii lub części,
		* polega na regularnym dostarczaniu Towaru przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszego z Towarów;
	2. dla pozostałych Umów - od dnia zawarcia Umowy.
5. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarcza:
6. wysłanie pisemnego oświadczenia na adres T4D wskazany w Regulaminie lub Serwisie, lub
7. wysłanie oświadczenia w formie dokumentowej na adres e-mail T4D wskazany w Regulaminie lub Serwisie.
8. T4D niezwłocznie przesyła Klientowi, na trwałym nośniku, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, złożonego w sposób elektroniczny.
9. W przypadku odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu zakupionego Produktu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od odstąpienia od umowy, chyba że T4D zaproponował, że sam odbierze Towar. Do zachowania terminu wystarcza odesłanie Towaru przed jego upływem. Koszty zwrotu Towaru ponosi Klient.
10. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy, T4D zobowiązany jest do zwrotu Klientowi zapłaconej kwoty za Produkt oraz kosztów wysyłki do Klienta, w terminie nie dłuższym niż 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy. Jednakże, jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia Produktu inny, niż najtańszy sposób oferowany w Serwisie dla danego zamówienia, T4D nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
11. T4D dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu, jakiego użył Klient, chyba że Klient uzgodni ze T4D inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
12. T4D może wstrzymać się ze zwrotem płatności, otrzymanych od Klienta, do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
13. Jeżeli Klient przesłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy, zanim otrzymał od T4D potwierdzenie zamówienia, zamówienie jest anulowane.
14. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i właściwości Towaru.
15. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w przypadkach wskazanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do umów:
	1. o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
	2. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
	3. w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
	4. w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
	5. w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
	6. w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
	7. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
	8. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub towarów;
	9. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
	10. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
	11. zawartej w drodze aukcji publicznej;
	12. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
	13. o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta.
	14. oświadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, w przypadku których konsument wyraźnie zażądał od przedsiębiorcy, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta.
16. T4D dokona również korekty uprzednio przekazanych Klientowi dowodów zakupu (faktura korygująca VAT lub specyfikacja korygująca).

# § 10 Zwrot zapłaconej przez Klienta należności

T4D dokona zwrotu środków pieniężnych, w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta przy zapłacie, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami, w przypadku:

1. odstąpienia od umowy w całości lub w części (w takim przypadku zwrotowi podlega odpowiednia część ceny) w przypadku zamówienia opłaconego z góry przed jego realizacją;
2. uznania reklamacji i braku możliwości naprawy uszkodzonego Towaru lub wymiany na nowy bądź świadczenia Usługi / Usługi cyfrowej zgodnie z umową;
3. uznania prawa do żądania obniżenia ceny Produktu.

# § 11 Newsletter

1. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, w tym informacji handlowych drogą elektroniczną, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym lub poprzez Serwis. W przypadku wyrażenia takiej zgody, Klient otrzymywać będzie na podany przez siebie adres poczty elektronicznej biuletyn informacyjny (Newsletter) T4D.
2. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z prenumeraty Newslettera, poprzez zgłoszenie T4D rezygnacji .

# § 12 Dane kontaktowe T4D

Klient ze T4D może kontaktować się:

1. telefonicznie, pod numerem: 607 988 086
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: biuro@t4d.com.pl

**§11**

# § 12 Obowiązek zachowania poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności co do zawarcia i treści oraz wykonania usługi/usług, jak również co do wszelkich informacji dotyczących działalności drugiej Strony, pozyskanych podczas negocjacji lub wykonywania treści łączącej Strony umowy.
2. Wszystkie informacje uzyskane w trakcie realizacji usługi są poufne i nie mogą być udostępniane osobom trzecim, szczególnie dotyczy to informacji związanych z kwestiami finansowymi podmiotu biorącego udział w usłudze, stosowanych innowacji, planów rozwojowych oraz własności intelektualnej uczestników usługi. Tym samym Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej, tj. względem praw autorskich i własności intelektualnej uczestnika/uczestników usługi
3. Strony ponoszą pełną odpowiedzialność za zachowanie poufnego charakteru wszelkich informacji (w szczególności ekonomicznych, technicznych, handlowych i organizacyjnych), z którymi Strony umowy, osoby świadczące pracę na ich rzecz w jakiejkolwiek formie oraz osoby, przy pomocy których Strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zapoznają się przy wykonywaniu umowy. Strony podejmą odpowiednie kroki dla zapewnienia zachowania poufności przez osoby wykonujące w ich imieniu w ramach umowy działania, także po zakończeniu obowiązywania niniejszej umowy.
4. Stronom nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, powstałych w trakcie realizacji usługi będącej przedmiotem umowy w innych celach niż wykonanie przedmiotu umowy.

# § 13 Postanowienia końcowe

1. T4D informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniami wynikającymi z ogólnodostępnego charakteru sieci Internet, w tym
w szczególności z możliwością pozyskania lub modyfikowania przesyłanych danych Klienta przez nieuprawnione podmioty trzecie. W celu minimalizacji powyższego zagrożenia, Klient powinien stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, w tym
w szczególności używać programów antywirusowych, posiadać aktualne wersje przeglądarek internetowych oraz system operacyjnych oraz nie korzystać z otwartych punktów dostępowych.
2. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie T4D nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres poczty elektronicznej, wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
3. T4D nie ponosi odpowiedzialności za urządzenia oraz infrastrukturę, z których korzysta Klient, w tym w wadliwe działanie publicznych sieci teleinformatycznych, powodujące np. brak lub zakłócenia w dostępie do strony internetowej Serwisu.
4. T4D informuje, że wyświetlanie wizualizacji Produktów w systemie teleinformatycznym Klienta, podczas korzystania z Serwisu, jest uzależnione od szeregu czynników, w tym rodzaju matrycy wyświetlacza, proporcji, rozdzielczości, metody jej podświetlenia, zastosowanych technologii i sprawności elektroniki sterującej oraz ustawień. Rozbieżności pomiędzy wizualizacją dostępną w systemie teleinformatycznym Klienta a rzeczywistym wyglądem Produktu, nie mogą być podstawą reklamacji.
5. T4D informuje, że wszelkie zamieszczane w Serwisie znaki handlowe (loga, logotypy, nazwy marek, etc.), materiały graficzne lub zdjęcia, podlegają ochronie prawnej i są wykorzystywane przez T4D wyłącznie dla celów informacyjnych.
6. T4D w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilność Serwisu z infrastrukturą techniczną Klienta.
7. T4D zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia działalności Serwisu, w  szczególności w celu dokonania prac utrzymaniowych, rozwojowych lub modernizacyjnych.
8. Wszystkie nazwy Produktów oferowanych w Serwisie są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione lub zastrzeżone na podstawie przepisów ustawy Prawo własności przemysłowej.
9. T4D zwraca uwagę, że Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim (treść zamieszczona w Serwisie, układ graficzny, grafiki, zdjęcia, etc.) . Klienci oraz osoby odwiedzające Serwis zobowiązują się do przestrzegania praw własności intelektualnej (w tym autorskich praw majątkowych oraz praw własności przemysłowej takich jak prawa wynikające z rejestracji znaków towarowych) przysługujących T4D oraz podmiotom trzecim. Klient lub osoba odwiedzająca Serwis ponosi wyłączną odpowiedzialność za nieprzestrzeganie postanowień niniejszego punktu.
10. Klient nie może umieszczać w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, niezgodnych z obowiązującym prawem, niemoralnych lub naruszających dobro osób trzecich, jak również nie może publikować linków do materiałów pornograficznych, obscenicznych lub urągających godności innych osób.
11. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w sposób działania Serwisu lub jego elementy techniczne.
12. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy:
13. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
14. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
15. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
16. Spory związane z Umowami zawartymi na podstawie Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla T4D. Zapis niniejszy nie dotyczy Umów zawieranych z Konsumentem.
17. Zastosowanie określonego sposobu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu możliwe jest tylko za obopólną zgodą Klienta i T4D. Szczegółowe procedury pozasądowego rozstrzygania sporów, dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl, na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także u powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.
18. Regulamin obowiązuje od dnia: 05.09.2023 r.

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**………………………………………………**

 **(Imię i nazwisko osoby składającej pismo)**

**………………………………………………**

 **………………………………………………**

 **(adres osoby składającej pismo)**

 Małgorzata Mitoraj-Jaroszek,

Training for Development – ROI Instytut Polska

ul. Józefa Unruga 88C, 30 – 394 Kraków,

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Ja, niżej podpisany/na niniejszym odstępuję od następującej umowy:

1. Data zawarcia umowy
2. Przedmiot umowy

 ……………………………

 **Podpis Klienta**

Data: ………………………….

# **WZÓR REKLAMACJI**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji)

**………………………………………………**

 **(Imię i nazwisko osoby składającej pismo)**

**………………………………………………**

 **………………………………………………**

 **(adres osoby składającej pismo)**

 Małgorzata Mitoraj-Jaroszek,

Training for Development – ROI Instytut Polska

ul. Józefa Unruga 88C, 30 – 394 Kraków,

**REKLAMACJA**

Ja, niżej podpisany/na niniejszym składam reklamację dotyczącą umowy / zamówienia z dnia ...............................……………. nr ………………………………………. , której przedmiotem było

Przyczyna zgłoszenia reklamacji:

(należy opisać przyczynę reklamacji)

Wobec powyższego wnoszę o …………………………………………

 ……………………………

 **Podpis Klienta**

Data: ………………………….